

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（一）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年12月12日

事项 单位	大厅 面积 (m ²)	设置 窗口 (个)	窗口 工作人员 (人)	本级进驻部门情况							垂直管理部门进驻情况						综合窗口					设立 园区 中心 (个)	
				应进 个)	实进 (个)	比例 (%)	应进 事项 (项)	授权 进驻 事项 (项)	承诺 事项 (项)	即办 事项 (项)	应进 个)	实进 (个)	应进 事项 (项)	授权 进驻 事项 (项)	承诺 事项 (项)	即办 事项 (项)	设置 窗口 (个)	窗口 工作人员 (人)	进驻 部门 (个)	进驻 事项 (项)	受理 (件)		现场办 结 (件)
市中心	3400	65	61	30	34	113%	706	415	203	212	8	8	45	45	36	9	11	10	15	105	800	800	1
临翔区	3407	113	100	33	37	112%	1178	938	498	440	4	5	204	231	64	167	15	15	31	477	2340	2333	0
云县	530	50	49	36	27	75%	437	341	179	162	2	1	15	15	0	15	8	0	0	0	0	0	0
凤庆县	3124.5	76	66	38	38	100%	1514	1514	713	801	6	6	22	22	18	4	5	5	19	208	5	5	0
永德县	3153	53	62	30	30	100%	586	586	245	341	4	2	231	36	24	207	4	7	11	168	41	27	0
镇康县	3030	128	80	28	27	96%	631	482	188	294	1	3	4	0	2	2	2	8	0	0	0	0	0
耿马县	644.9	34	45	27	25	93%	640	588	386	202	1	1	197	192	18	174	6	6	0	0	0	0	0
沧源县	3027	73	58	27	27	100%	623	407	242	165	4	4	48	17	12	5	6	6	21	247	4	4	0
双江县	2006.5	61	59	28	28	100%	1046	1045	620	425	8	8	1	246	133	113	10	15	27	472	2204	2204	0
合计:	22323	653	580	277	273	99%	7361	6316	3274	3042	38	38	767	804	307	696	67	72	124	1677	5394	5373	1

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（二）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：周吉

联系电话：2130239

填报日期：2023年12月12日

事项 单位	受理 办件数 (件)	办结 件数 (件)	办结率 (%)	①本级政务服务事项办理情况						②垂直管理部门事项办理情况						咨询 情况 (人 次)	满意度测评情 况		政务服务投 诉情况	
				承 诺 件 受 理 (件)	承 诺 件 办 结 数 (件)	即 办 件 受 理 (件)	即 办 件 办 结 (件)	告 知 承 诺 (件)	容 缺 受 理 (件)	承 诺 件 受 理 (件)	承 诺 件 办 结 数 (件)	即 办 件 受 理 (件)	即 办 件 办 结 (件)	告 知 承 诺 (件)	容 缺 受 理 (件)		参 加 测 评 人 次 (人)	满 意 率 (%)	受 理 件 数 (件)	办 结 件 数 (件)
市中心	31413	31402	100%	3332	3321	27906	27906	142	165	37	37	138	138	0	0	5249	31483	100%	0	0
临翔区	57517	57510	100%	8171	8164	24837	24837	5773	14	72	72	24437	24437	72	0	26248	41113	100%	0	0
云县	6686	6686	100%	584	584	5962	5962	0	0	0	0	140	140	0	0	4353	2301	100%	0	0
凤庆县	4625	4625	100%	1087	1087	2014	2014	4	2	649	649	875	875	1	1	2814	2703	100%	0	0
永德县	8821	8521	97%	301	301	6818	6818	107	0	1142	1142	560	260	108	0	3876	1224	100%	0	0
镇康县	23764	23764	100%	209	209	18772	18772	0	0	0	0	4783	4783	0	0	617	23764	100%	0	0
耿马县	8398	8398	100%	1978	1978	2030	2030	0	0	390	390	4000	4000	0	0	1091	7289	100%	0	0
沧源县	7607	7607	100%	925	925	4953	4953	0	0	41	41	1688	1688	0	0	5460	3064	100%	0	0
双江县	22599	22599	100%	267	267	6844	6844	0	0	0	0	15488	15488	267	0	2814	2675	100%	0	0
合 计:	171430	171112	100%	16854	16836	100136	100136	6026	181	2331	2331	52109	51809	448	1	52522	115616	100%	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（三）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年12月12日

事项 单位	水		电		气		电信		公证		法律援助		“办不成事 反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能					“跨 省通 办” 办件 (件)	“省 内通 办” 办件 (件)	“一 件事 一次 办” 主题 办件 (件)	“帮 办代 办” 办件 (件)	备注	
	设置 窗口 (个)	办件 量 (件)	设置 窗口 (个)	办件量 (件)	设置 窗口 (个)	办件量 (件)	设置 窗口 (个)	办件量 (件)	设置 窗口 (个)	办件量 (件)	设置 窗口 (个)	办件量 (件)	受 理 (件)	办 结 (件)	政 务 服 务 自 助 设 备 (台)	智 能 取 存 文 件 柜 (台)	其 他 部 门 自 助 设 备 (台)	智 能 引 导 屏 (台)	取 号 叫 号 (台)						
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	52	0	0	2	1	6	1	1	135	161	98	7	
临翔区	2	1052	2	6359	2	820	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6	1	9	2	3	154	198	527	453	
云县	1	2	1	5	1	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	0	0	0	0	506	
凤庆县	1	97	1	86	1	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	5	8	0	18	
永德县	1	562	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	6	0	5	0	2	18	467	1869	41	
镇康县	11	11262	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	6	0	2	0	0	0	0	
耿马县	0	0	1	230	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	1	0	0	0	3	
沧源县	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	6	1	20	0	0	0	0	6	1	2	0	0	0	271	
双江县	1	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	1	4	1	1	44	83	267	89	
合 计:	17	12985	9	6680	4	876	0	0	2	6	4	72	1	0	27	3	60	5	12	356	917	2761	1388		

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（四）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年12月12日

事项 单位	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况														行政村(社区)便民服务站建设运行情况								
	应建数 (个)	已建数 (个)	电子政务外网接入大厅 (个)	进驻部门 (个)	服务窗口 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻事项 (个)	占应进事项比例 (%)	受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	现场办事项 (个)	现场办结件数 (件)	现场办结率 (%)	政务服务投诉 (件)		应建数 (个)	已建数 (个)	电子政务接入站 (个)	专兼职工作人员 (人)	受理办事项 (件)	政务服务投诉 (件)	
															受理 (件)	办结 (件)						受理 (件)	办结 (件)
临翔区	10	10	19	91	122	154	415	99%	7175	7147	99%	348	7006	98%	0	0	105	105	105	516	7518	0	0
云县	12	12	12	102	71	90	741	100%	4905	4905	100%	1776	3999	100%	0	0	194	194	0	971	3910	0	0
凤庆县	13	13	13	128	141	147	1235	100%	2442	2442	100%	1235	2442	100%	0	0	189	189	189	748	3563	0	0
永德县	11	11	3	83	83	113	92	100%	4497	4497	100%	4170	4170	100%	0	0	123	123	0	123	11743	0	0
镇康县	7	7	7	33	48	39	299	53%	2184	2184	100%	299	2184	100%	0	0	76	76	76	154	9324	0	0
耿马县	12	12	12	60	69	76	591	100%	2050	2050	100%	447	2020	99%	0	0	92	92	92	284	3035	0	0
沧源县	11	11	11	50	72	59	162	16%	915	915	100%	162	915	100%	0	0	95	95	95	433	2689	0	0
双江县	8	8	8	44	59	61	568	100%	27874	27874	100%	71	27874	100%	0	0	78	78	78	364	7717	0	0
合计:	84	84	85	591	665	739	4103	84%	43902	43862	100%	4063	42106	96%	0	0	952	952	635	3593	42416	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（五）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年12月12日

事项 单位	分中心管理运行情况																
	设立专厅 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
										承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	2	600	13	13	5	100%	1702	1702	100%	52	1650	2173	0	0	549	100%	
临翔区	4	3452	53	51	189	14%	2742	2742	100%	1284	1321	5035	0	0	2886	100%	
云县																	
凤庆县	2	238	15	27	93	100%	1232	1232	100%	486	746	756	0	0	471	100%	
永德县	1	100	6	5	29	100%	59	59	100%	11	48	28	0	0	17	100%	
镇康县																	
耿马县	1	200	6	6	43	100%	87	87	100%	0	87	147	0	0	22	100%	
沧源县																	
双江县																	
合计:	10	4590	93	102	359	78%	5822	5822	100%	1833	3852	8139	0	0	3945	100%	
备注	市本级：公安、住房公积金分中心。临翔区：不动产、公安、人社分中心和办税服务厅。凤庆县：住房公积金、不动产分中心。耿马县：公安分中心。沧源县：公安分中心。双江：公安分中心。																

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表（六）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 周吉 联系电话： 2130239 填报日期： 2023年12月12日

事项 单位	园区中心管理运行情况																
	园区中心 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
										承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	1	252	11	11	237	100%	894	894	100%	1	893	626	0	0	626	100%	
临翔区																	
云县																	
凤庆县																	
永德县																	
镇康县																	
耿马县																	
沧源县																	
双江县																	
合计:	1	252	11	11	237	100%	894	894	100%	1	893	626	0	0	626	100%	

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-11月（一）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 周吉 联系电话： 2130239 填报日期： 2023年12月12日

事项 单位	大厅 面积 (m ²)	设置 窗口 (个)	窗口 工作人员 (人)	本级进驻部门情况							垂直管理部门进驻情况						综合窗口					设立 园中 中心 (个)	
				应进 个)	实进 (个)	比例 (%)	应进 事项 (项)	授权 进驻 事项 (项)	承诺 事项 (项)	即办 事项 (项)	应进 个)	实进 (个)	应进 事项 (项)	授权 进驻 事项 (项)	承诺 事项 (项)	即办 事项 (项)	设置 窗口 (个)	窗口 工作人员 (人)	进驻 部门 (个)	进驻 事项 (项)	受理 (件)		现场 办结 (件)
市中心	3400	65	61	30	34	113%	706	415	203	212	8	8	45	45	36	9	11	10	15	105	7998	7998	1
临翔区	3407	113	100	33	37	112%	1178	938	498	440	4	5	204	231	64	167	15	15	31	477	16914	16703	0
云县	530	50	49	36	27	75%	437	341	179	162	2	1	15	15	0	15	8	0	0	0	0	0	0
凤庆县	3124.5	76	66	38	38	100%	1514	1514	713	801	6	6	22	22	18	4	5	5	19	208	8	8	0
永德县	3153	53	62	30	30	100%	586	586	245	341	4	2	231	36	24	207	4	7	11	168	44	27	0
镇康县	3030	128	80	28	27	96%	631	482	188	294	1	3	4	0	2	2	2	8	0	0	0	0	0
耿马县	644.9	34	45	27	25	93%	640	588	386	202	1	1	197	192	18	174	6	6	0	0	0	0	0
沧源县	3027	73	58	27	27	100%	623	407	242	165	4	4	48	17	12	5	6	6	21	247	4	4	0
双江县	2006.5	61	59	28	28	100%	1046	1045	620	425	8	8	1	246	133	113	10	15	27	472	12758	12285	0
合计:	22323	653	580	277	273	99%	7361	6316	3274	3042	38	38	767	804	307	696	67	72	124	1677	37726	37025	1

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-11月（二）

填报单位：临沧市政务服务中心

填报人：周吉

联系电话：2130239

填报日期：2023年12月12日

事项 单位	受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	①本级政务服务事项办理情况						②垂直管理部门事项办理情况						咨询情况 (人次)	满意度测评情况		政务服务投诉情况	
				承诺件受理 (件)	承诺件办结数 (件)	即办件受理 (件)	即办件办结 (件)	告知承诺 (件)	容缺受理 (件)	承诺件受理 (件)	承诺件办结数 (件)	即办件受理 (件)	即办件办结 (件)	告知承诺 (件)	容缺受理 (件)		参加测评 人次(人)	满意 率(%)	受理 件数 (件)	办结 件数 (件)
市中心	364557	364537	100%	29830	29810	332090	332090	1698	1751	335	335	2302	2302	0	0	52271	365296	100%	0	0
临翔区	1013604	1013079	100%	89379	88854	239659	239659	35188	229	7599	7599	676967	676967	764	0	255351	378377	100%	1	1
云县	46033	46033	100%	5953	5953	39087	39087	0	0	0	0	993	993	0	0	46543	11224	100%	0	0
凤庆县	63596	63596	100%	12020	12020	31670	31670	31	12	5303	5303	14603	14603	18	17	31651	27122	100%	0	0
永德县	213216	212829	100%	2278	2278	198808	198721	924	1	7658	7658	4472	4172	218	0	31093	11989	100%	0	0
镇康县	245116	245116	100%	12423	12423	192814	192814	1	0	3783	3783	36096	36096	0	0	6849	71352	100%	0	0
耿马县	67295	67295	100%	17695	17695	17585	17585	0	0	6217	6217	25798	25798	0	0	18850	54198	100%	0	0
沧源县	83381	83318	100%	10267	10267	56301	56301	0	0	578	578	16235	16172	0	0	60397	46828	100%	1	1
双江县	149188	149188	100%	9410	9410	57503	57503	0	0	2023	2023	80252	80252	580	0	32316	51943	100%	0	0
合计:	2245986	2244991	100%	189255	188710	1165517	1165430	37842	1993	33496	33496	857718	857355	1580	17	535321	1018329	100%	2	2

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-11月（三）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年12月12日

事项	水		电		气		电信		公证		法律援助		“办不成事反映窗口”		24小时自助服务及信息化功能					“跨省通办”办件（件）	“省内通办”办件（件）	“一件事一次办”主题办件（件）	“帮代办”办件（件）	备注	
	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	设置窗口（个）	办件量（件）	受理（件）	办结（件）	政务服务自助设备（台）	智能存取文件柜（台）	其他部门自助设备（台）	智能引导屏（台）	取号叫号（台）						
市中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	913	0	1	2	1	6	1	1	1323	6132	568	108	
临翔区	2	10934	2	47052	2	9002	0	0	0	0	1	0	0	0	6	1	9	2	3	642	1469	2807	2127		
云县	1	9	1	24	1	32	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	0	0	0	0	3842		
凤庆县	1	862	1	894	1	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	63	67	0	290		
永德县	1	2947	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	155	2548	9137	196		
镇康县	11	114161	1	1	0	0	0	0	1	28	0	0	0	0	1	0	6	0	2	0	8	1	0		
耿马县	0	0	1	1980	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	1	0	0	0	73		
沧源县	0	0	1	0	0	0	0	0	1	113	1	295	0	2	0	0	6	1	2	0	0	0	408		
双江县	1	24	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	1	3	1	1	152	191	1078	493		
合计:	17	128937	8	49955	4	9085	0	0	2	141	3	1208	0	5	17	3	51	5	10	2335	10415	13591	7537		

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-11月（四）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人： 周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年12月12日

事项 单位	乡镇(街道、农场)便民服务中心建设运行情况															行政村(社区)便民服务站建设运行情况							
	应建数 (个)	已建数 (个)	电子政务外网接入大厅 (个)	进驻部门 (个)	服务窗口 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻事项 (个)	占应进事项比例 (%)	受理办件数 (件)	办结件数 (件)	办结率 (%)	现场办结事项 (个)	现场办结件数 (件)	现场办结率 (%)	政务服务投诉		应建数 (个)	已建数 (个)	电子政务接入站 (个)	专兼职工作人员 (人)	受理办理事项 (件)	政务服务投诉 (件)	
															受理 (件)	办结 (件)						受理 (件)	办结 (件)
临翔区	10	10	19	91	122	154	415	99%	73849	73428	99%	3817	70909	97%	0	0	105	105	105	516	78759	0	0
云县	12	12	12	102	71	90	741	100%	52997	52997	100%	12078	44042	83%	0	0	194	194	0	971	41941	0	0
凤庆县	13	13	13	128	141	147	1235	100%	38166	38166	100%	13585	37987	100%	0	0	189	189	189	748	45988	0	0
永德县	11	11	3	83	83	113	92	100%	60095	60073	100%	13550	56428	94%	0	0	123	123	0	123	127693	0	0
镇康县	7	7	7	33	48	39	299	53%	33866	33866	100%	3354	33506	99%	0	0	76	76	76	154	59908	0	0
耿马县	12	12	12	60	69	76	591	100%	20876	20835	100%	2485	19786	95%	0	0	92	92	92	284	35668	0	0
沧源县	11	11	11	50	72	59	162	16%	12052	12052	100%	1782	12394	103%	0	0	95	95	95	433	30327	0	0
双江县	8	8	8	44	59	61	568	100%	156717	156717	100%	781	156717	100%	0	0	78	78	78	364	64482	0	0
合计:	84	84	85	591	665	739	4103	84%	437259	436756	100%	42754	420277	96%	0	0	952	952	635	3593	476187	0	0

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-11月（五）

填报单位： 临沧市政务服务中心

填报人：周吉

联系电话： 2130239

填报日期： 2023年12月12日

事项 单位	分中心管理运行情况																
	设立专厅 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务事项 (项)	占应进事项比例 (%)	事项办理情况					咨询情况 (人次)	投诉情况		满意度测评情况		备注
							受理办件数 (件)	办结件数 (件)	现场办结率 (%)	其中			受理件数 (件)	办结件数 (件)	参加测评人次 (人次)	满意率 (%)	
										承诺件 (件)	即办件 (件)						
市本级	2	600	13	13	5	100%	40416	40416	100%	1087	39000	37056	0	0	6895	100%	
临翔区	4	3452	53	51	189	14%	30023	29835	99%	17906	11792	56582	0	0	30148	100%	
云县																	
凤庆县	2	238	15	27	93	100%	18671	18671	100%	6232	12439	11192	0	0	9533	100%	
永德县	1	100	6	5	29	100%	647	647	100%	184	463	406	0	0	236	100%	
镇康县																	
耿马县	1	200	6	6	43	100%	803	803	100%	0	803	1522	0	0	242	100%	
沧源县																	
双江县							7310	7310	100%	4795	2515	3005	0	0	374	0%	
合计:	10	4590	93	102	359	78%	97870	97682	100%	30204	67012	109763	0	0	47428	100%	
备注	市本级：公安、住房公积金分中心。临翔区：不动产、公安、人社分中心和办税服务厅。凤庆县：住房公积金、不动产分中心。耿马县：公安分中心。沧源县：公安分中心。双江：公安分中心。																

临沧市政务服务平台建设运行情况统计表1-11月（六）

填报单位： 临沧市政务服务中心 填报人： 周吉 联系电话： 2130239 填报日期： 2023年12月12日

事项 单位	园区中心管理运行情况																	
	园区中心 (个)	大厅面积 (平方米)	窗口设置 (个)	窗口工作人员 (人)	进驻政务服务 事项 (项)	占应进 事项比 例(%)	事项办理情况					咨询 情况 (人 次)	投诉情况		满意度测评情况		备注	
							受理 办件 数 (件)	办结 件数 (件)	现场办 结率(%)	其中			受理 件数 (件)	办结 件数 (件)	参加 测评 人次 (人 次)	满意 率 (%)		
										承诺件 (件)	即办件 (件)							
市本级	1	252	11	11	237	100%	10423	10423	99%	70	10357	6543	0	0	6543	100%		
临翔区																		
云县																		
凤庆县																		
永德县																		
镇康县																		
耿马县																		
沧源县																		
双江县																		
合计:	1	252	11	11	237	100%	10423	10423	99%	70	10357	6543	0	0	6543	100%		